



SERVICIO & SOPORTE TÉCNICO

ÁREA DE SERVICIOS

► Servicio integral a disposición del cliente

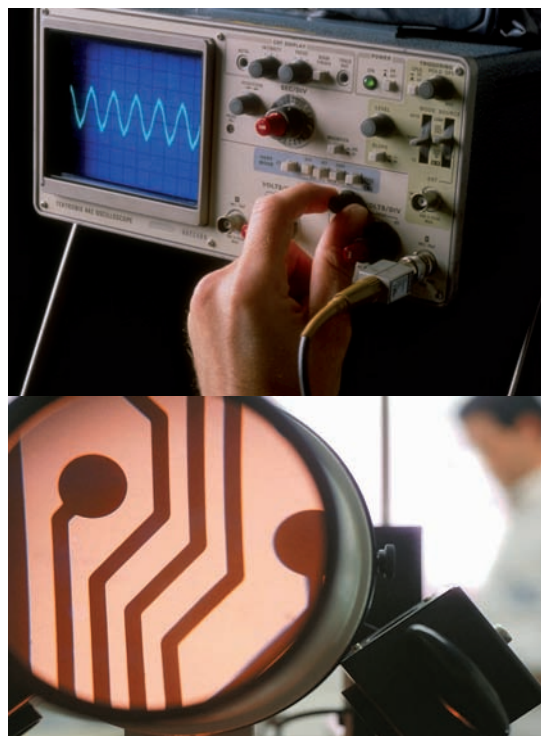
El día a día de su negocio no puede verse interrumpido por una incidencia en su Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI). Para ello, **SALICRU** pone a su disposición su departamento de **Servicios y Soporte Técnico (SST)**, con su amplia red de técnicos cualificados que le darán soporte ante cualquier eventualidad o incidencia en su equipo, en cualquier lugar, día y hora.

Nuestro objetivo es su tranquilidad y su satisfacción, sabiendo que **SALICRU** subsanará cualquier incidencia que se pueda presentar. La productividad y gestión de su negocio no puede verse afectada ante una avería. Confíe en nosotros para alargar el MTBF (Mean Time Before Failure – Tiempo medio entre fallos) de sus equipos y reducir el MTTR (Mean Time To Repair – Tiempo medio de reparación) ante una avería.

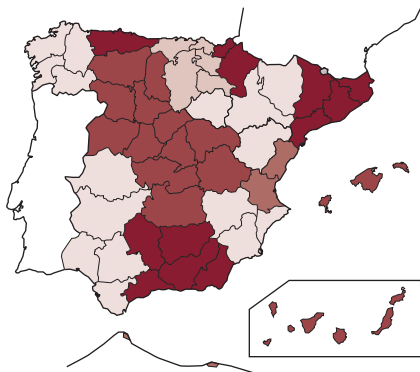
Para hacer frente a tales requerimientos, **SALICRU** pone a su disposición un completo abanico de soluciones orientadas a minimizar los riesgos inherentes de todo sistema electrónico, incidiendo en todas las etapas críticas: estudio de la solución más apropiada, acondicionamiento previo de la instalación eléctrica y dimensionamiento de los equipos, puesta en marcha y formación técnica 'in situ' a los mantenedores, contratos de mantenimiento y telemantenimiento y cursos de formación técnica.

► 5 buenas razones para contratar

- La experiencia, de más de 40 años, de un fabricante de prestigio, ofreciéndole la máxima calidad de servicio.
- Un soporte técnico de primer nivel, rápido y eficaz, capaz de cualquier intervención técnica en su equipo, donde quiera que se encuentre.
- Un amplio abanico de contratos de mantenimiento y telemantenimiento, pensados para satisfacer las exigencias técnicas de sus sistemas de acuerdo a sus necesidades.
- Una formación continuada que le ayudará a optimizar la explotación de sus sistemas, reconocer situaciones potenciales de riesgo y solventar los contratiempos que se puedan presentar.
- La revisión y seguimiento de su instalación, con el fin de garantizarle los mejores resultados y prolongar la vida útil de sus equipos.



► COBERTURA nacional



Delegaciones SST:

- MADRID
- BARCELONA
- BILBAO
- GIJÓN
- LA CORUÑA
- LAS PALMAS DE G. CANARIA
- LEÓN
- MÁLAGA
- MURCIA
- PALMA DE MALLORCA
- SAN SEBASTIÁN
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEVILLA
- VALENCIA
- ZARAGOZA

► COBERTURA internacional



- Alemania
- Andorra
- Arabia Saudí
- Argelia
- Argentina
- Bélgica
- Brasil
- Chile
- China
- Colombia
- Dinamarca
- Ecuador
- Egipto
- Filipinas
- Francia
- Grecia
- Holanda
- Hungría
- Indonesia
- Irlanda
- Jordania
- Kazakstan
- Kuwait
- Malasia
- Marruecos
- Méjico
- Noruega
- Pakistán
- Perú
- Polonia
- Portugal
- Reino Unido
- República Checa
- Rusia
- Singapur
- Suecia
- Suiza
- Tailandia
- Túnez
- Ucrania
- Uruguay

► LISTADO DE SERVICIOS

La gama de servicios ofrecidos por el **S.S.T.** se dividen en tres grandes apartados:

► Asesoramiento y estudios

- Auditorías energéticas de las instalaciones.
Para cualquier tipo de instalación y aplicación, un experto grupo de profesionales estudiará y analizará todos los detalles de su instalación. Una vez realizada, se entregará un informe detallado.
- Estudio de armónicos.
Una vez identificados, nuestros técnicos se encargarán de su medición y cuantificación, con el fin de dimensionar correctamente la solución.
- Asesoramiento pre-venta.
Nuestro personal técnico informará y asesorará a los clientes en la elección de los equipos y opciones más adecuados para sus aplicaciones, necesidades y presupuesto. Así mismo, es posible también realizar demostraciones de producto y seminarios de presentación de nuevos equipos.
- Estudios para la renovación de equipos.
Del mismo modo, para la renovación del parque de equipos instalado, realizamos estudios personalizados de renovación y ofrecemos 'planes renove' sumamente atractivos.

► Soporte Técnico

- Soporte técnico telefónico.
Por defecto, y sin necesidad de contratar servicio alguno, nuestro departamento **S.S.T.** está a su disposición. Basta una llamada a nuestro teléfono 'hot-line' para que un técnico le oriente sobre la posible causa de la avería y, si procede, reserve día y hora para una intervención. (902 48 24 01 en España / +34 93 848 24 00 para el resto del mundo).
- Puesta en Marcha.
Incluido en la venta de los equipos. Incluye arranque del sistema, ajuste de los parámetros principales y un mini cursillo al personal de mantenimiento.
- Intervenciones Preventivas.
Son todas aquellas intervenciones 'in situ' con el fin de evitar posibles averías futuras. A escoger entre las distintas modalidades de mantenimiento. Visitas preventivas de los equipos en cualquier punto de la geografía nacional.
- Intervenciones Correctivas.
Son todas aquellas intervenciones 'in situ' necesarias para la reparación de una avería. Reparación de los equipos en cualquier ubicación nacional mediante la red de servicios técnicos más extensa. En el resto del mundo según cobertura internacional.
- Cambio de Baterías.
Cambio de las baterías durante o al final de su vida útil.

► Servicios

- Contratos de mantenimiento.
En una amplia oferta de horarios y modalidades, son la garantía del máximo rendimiento y la optimización de la vida útil de sus sistemas de energía. Incluye trazo preferencial, máxima rapidez de intervención, asesoramiento 'in situ' por técnicos cualificados, informes y análisis detallados, etc. Ver ficha de información 'Contratos de Mantenimiento'.
- Contratos de Telemantenimiento (**SICRES**).
Vigilancia permanente de sus sistemas, garantía de anticipación frente al riesgo de averías, intervenciones 24 horas, 365 días, etc. Ver ficha de información '**SICRES**'.
- Sistemas de comunicación y gestión de los equipos.
Gran variedad de opcionales – software y hardware – para la gestión de los equipos y la realización del apagado controlado de los programas bajo cualquier sistema operativo. Ver ficha de información 'Software – Adaptadores'.
- Control, gestión, monitorización y mantenimiento de las baterías.
El estado de cada elemento de la batería es clave para el buen funcionamiento del sistema. Mediante esta solución podrá disponer íntegramente de la autonomía de su batería, optimizar su vida útil, conocer su estado de funcionamiento, pronosticar fallos, etc.
- Cursos de formación.
La formación impartida por **SALICRU** le ayudará a explotar su sistema de energía con seguridad: armónicos, régimen de neutro, softwares de comunicación, supervisión eléctrica, etc.
- Instalaciones eléctricas.
Posibilidad de asesoramiento y ejecución de la instalación eléctrica adecuada a su equipamiento. De esta forma aseguramos una adaptación perfecta con el sistema de alimentación escogido.



902 48 24 00*
+34 93 848 24 00**
WWW.SALICRU.COM

SALICRU

AVDA. DE LA SERRA 100 · 08460 PALAUTÓRDERA · FAX 93 848 11 51